



## *ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ*

### **ВНИМАНИЕ!!!**

Во избежание недоразумений просим Вас внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации мебели, ознакомиться с особенностями конструкции, проверить внешний вид, комплектность и работоспособность механизмов трансформации изделия (изделий), обратить внимание на правильность заполнения гарантийного талона.

### **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Фабрика мебели "Кронес" благодарит Вас за то, что Вы выбрали продукцию нашего производства.

При создании мебели обязательно учитываются пожелания покупателей. Прежде всего, большое внимание уделяется качеству мебели. На предприятии осуществляется контроль качества на каждом этапе производства. От разработки, контроля сырья и материалов до упаковки изделий - процесс осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Все материалы и комплектующие (от высококачественной древесины до ниток), используемых для производства мебели, проходят обязательный входной контроль. Продукция фабрики мебели "Кронес" разработана и изготовлена в соответствии с требованиями ТУ, ГОСТ 16371 «Мебель», ГОСТ 199917 «Мебель для сидения и лежания».

На всю выпускаемую продукцию имеется декларация соответствия.

### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

**ПРИБРЕТАЕМАЯ МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ БУДЕТ ЛУЧШЕ ВЫГЛЯДЕТЬ В ТЕЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ, ЕСЛИ СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА НЕЙ.**

### **ИНФОРМАЦИЯ О МЯГКОЙ МЕБЕЛИ**

Мы максимально позаботились о том, чтобы приобретенная Вами мебель была доставлена к Вам в дом в полной сохранности, для этого нами используются надежные упаковочные материалы. Однако при транспортировке возможны появления неровностей на поверхности мебели. После приёмки и распаковки изделия, необходимо поверхности осторожно разгладить руками и слегка взбить подушки.

### **ВНИМАНИЕ!!!**

При транспортировании и хранении мебель должна быть надежно защищена от намокания, грязи, сильных толчков, ударов тяжелыми предметами, а также недоступно падение с любой высоты.

## ПРАВИЛА ПРИЁМА ИЗДЕЛИЯ

Внимательно осмотрите изделие, обратите внимание на комплектацию, качество внешнего вида изделия, действие механизмов трансформации. Запомните, что прием изделия без указанных недостатков, которые могут быть обнаружены при приобретении изделия (видимые недостатки), лишают Вас права в дальнейшем ссылаться на них.

### ДОПУСКАЮТСЯ И НЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕДОСТАТКАМИ:

- складки на обивочной ткани, возникающие вследствие снятия нагрузки и исчезающие после легкого разглаживания их рукой;
- складки на обивочной ткани, обусловленные художественным решением изделия;
- растяжки ткани на поверхности изделия, которые возникли вследствие его использования;
- незначительная разнотонность обивочной ткани и несимметричность рисунка и декора;
- скрип механизмов трансформации, который появляется при использовании и легко устраняется обработкой трущихся частей маслом.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с этой информацией:
  - новое изделие может иметь характерный запах материалов, используемых при изготовлении мебели, который исчезает через некоторое время;
  - во время транспортировки на мебели могут появиться складки. Для того, чтобы мебель приобрела правильную форму, достаточно, чтобы она постояла при комнатной температуре. Форма приставных подушек восстановится, если их взбить руками;
  - мебельная обивка при длительной эксплуатации имеет свойство растягиваться, приобретать более интенсивный блеск. На мебели могут проявиться небольшие локальные места постоянного сидения, появиться складки, проявиться мягкость наполнителей, что не является дефектом мебели при изготовлении;
  - в отделочных деревянных элементах возможна незначительная разница в оттенках через такую особенность древесины, как анизотропность (разнородность свойств в направлении вдоль или поперек волокон);
  - отделочные материалы (ткань, кожа, искусственная кожа) могут отличаться оттенками на разных частях изделия из-за особенностей процесса производства, цветопередачи под различными источниками света, специфические свойства ворса и тому подобное.
- С целью предупреждения возможных повреждений мебели следует соблюдать соответствующие требования:

- мебель должна храниться при температуре не ниже + 2 о С
- мебель для сидения и лежания должна эксплуатироваться в крытых помещениях при нормальных условиях - температура воздуха не ниже + 10 о С, но не выше 35 о С, относительная влажность воздуха от 45% до 75%;
- мебель нельзя располагать возле влажных стен и в сырых помещениях;
- перемещение мебели следует проводить, приподняв ее над полом, не держась за обивку, боковину или подушку для того, чтобы избежать повреждения мебели;
- мебель не должна быть расположена близко к отопительным приборам;
- не располагать мебель в местах прямого солнечного света, это приводит к частичной потере цвета обивки;
- не садиться на спинки и боковины, перегрузки могут привести к повреждению конструкции мебели или к значительной деформации наполнителей;
- не совершать сконцентрированных нагрузок на мягкие элементы мебели, что может привести к значительному растяжению обивки или разрыва ее по шву;
- избегать воздействия высоких температур и различных растворителей на лакированные поверхности и поверхности с покрытием;
- время от времени необходимо проверять болтовые и винтовые соединения, которые используются в конструкции мебели, при необходимости подтягивать их;
- при раскладывании трансформируемых элементов мебели избегайте резких рывков и перекосов;
- не класть на мягкую мебель острые предметы, которые могут привести к повреждению обивки;
- не рекомендуется перемещать модели в угловой комплектации после стыковки секции угла;
- мягкая мебель предназначена для отдыха – сидения и лежания. Не рекомендуется вставать ногами на изделие, использовать спальное место для прыжков и прочих физических упражнений;
- не рекомендуется доукомплектовывать готовые изделия мягкой мебели, в связи с возможным неполным соответствием оттенков обивки и декора, что не зависит от производителя;
- трансформирующуюся мебель использовать по назначению (сидеть и лежать) можно только тогда, когда она находится в крайнем фиксированном (сложенном или разложенном) положении.

• Общие рекомендации по уходу за обивочной тканью изделия:

- рекомендуется чистить мебель пылесосом с мягкой щеткой, тем самым Вы снимете пылевые накопления и сможете предотвратить возникновение пятен и разводов после влажной обработки;
- помните: лучше удалить свежие пятна, чем пятна, след от которых глубоко проник в структуру ткани;
- не пользуйтесь чистящими средствами, которые содержат сильнодействующие химикаты, большую концентрацию спирта и растворители на основе нефтепродуктов;
- не используйте отбеливатели;
- не используйте для чистки абразивные и скребковые инструменты;

- не используйте различные средства для чистки одновременно;
- всегда внимательно читайте инструкции любого средства по уходу за мебелью перед использованием.

#### • Общие рекомендации по уходу за мебелью:

Механизмы трансформации с подвижными соединениями являются сложными изделиями. В них иногда появляется скрип, причем на любом этапе эксплуатации изделия. Поэтому рекомендуется смазывать соединения или трущиеся поверхности, любым маслом. Декоративные детали мягкой мебели из дерева и ламинированной ДСП рекомендуется периодически протирать сухой мягкой чистой губкой;

- не используйте для чистки лакированных поверхностей абразивные пасты и порошки, а также химически агрессивные жидкости;

Пожалуйста внимательно ознакомьтесь с рекомендациями по уходу за мебельными тканями, каждая из которых имеет свои особенности.

### **ФЛОК (микрофибра)**

#### **Выведение пятен**

Пятна удаляются с помощью поролоновой губки с мыльной пеной и вымачиваются сухой салфеткой.

Для удаления свежих пятен обработайте их небольшим количеством воды и жидкого мыла. Подождите 2-3 минуты и вытрите пятно круговыми движениями губки или мягкой щетки. Высушите поверхность и расчешите ворс мягкой щеткой.

Водостойкие пятна (от губной помады, шариковой ручки, жиров и т.д.) можно удалить 10% раствором спирта и воды. После чистки пятна смыть теплой водой.

#### **Чистка**

Не используйте для чистки средства, содержащие сильнодействующие химикаты и средства на основе нефтепродуктов. Нельзя отжимать и отбеливать ткань. Химическая чистка запрещена.

#### **Постоянный уход**

Для удаления пыли и сохранения шелковистого блеска ткани необходимо периодически пользоваться пылесосом или чистить ее мягкой щеткой.

### **ШЕНИЛЛЫ**

#### **Выведение пятен**

Пролитую жидкость следует немедленно удалить с поверхности ткани, чтобы не дать возможности разлиться по поверхности и проникнуть в основу ткани и ворса.

Жидкость следует убирать с поверхности салфеткой, губкой, материалом, который впитывает жидкость. Никогда не трите место, где разлилась жидкость. След от губной помады и жира можно убрать 3% - 6% раствором аммиака и воды. Чтобы не допускать распространения разводов на ткани, нанесите моющие

средства от границы пятна к центру. Ни в коем случае не следует наносить моющие средства непосредственно на обивочные ткани. Сначала их следует проверить на салфетке, губке или другом материале.

#### **Чистка**

Для удаления грязи используйте мало жидкости.

#### **Постоянный уход**

Для удаления пыли мебель необходимо периодически чистить губкой или мягкой щеткой. Жидкость с поверхности надо убрать сразу с помощью сухой салфетки. Можно сделать это также теплым утюгом (до 100 0 C), салфеткой белого цвета и небольшим количеством воды и жидкого мыла или средства, не содержащих агрессивных составляющих (щелочи, кислоты или хлора).

### **ВЕЛЮР**

#### **Выведение пятен**

Для чистки велюра используются чистящие средства на основе воды. Загрязнения следует очищать мыльным, теплым раствором, остатки мыла вытереть чистой влажной салфеткой.

Запрещается использовать спирт и пятновыводители, это может привести к изменению цвета и вида ткани.

#### **Чистка**

Уход за велюром следует осуществлять пылесосом, губкой или мягкой щеткой для одежды.

#### **Постоянный уход**

Для удаления пыли и сохранения шелковистого блеска ткани необходимо периодически пользоваться пылесосом или чистить ее мягкой щеткой.

### **МИКРОВЕЛЮР**

#### **Выведение пятен**

Пылесосом удалить пыль и мусор, смешать с холодной водой несколько капель мыла, далее смочить махровое полотенце или губку и полностью отжать. Ткань чистить секциями, аккуратно протирая поверхность без излишков влаги.

#### **Чистка**

Ткань микровелюр чистится мыльным раствором и губкой. Для еженедельного ухода достаточно его просто пропылесосить или вытереть щеткой.

#### **Постоянный уход**

Не забывайте при уборке дома пылесосом и про Ваш диван. Применяйте при уборке щетки для чистки мебели, которые не навредят обивке. Вовремя собирайте пролитые жидкости и не давайте им впитаться в глубь ткани.

### **КОЖЗАМЕНИТЕЛЬ**

#### **Выведение пятен**

Искусственную кожу обрабатывают мягкой тканью, смоченной в чистой воде, и вытирают насухо.

### **Чистка**

Не используйте для чистки средства, содержащие сильнодействующие химикаты и растворы. Для чистки используйте мягкую влажную ткань, смоченную в прохладном мыльном растворе. Загрязненные места протирайте легкими движениями, не применяя силы. После чистки покрытия мебели необходимо просушить.

### **Постоянный уход**

Мебель из искусственной кожи не любят прямых солнечных лучей, ее следует ставить подальше от отопительных приборов. Для ежедневного ухода за мебелью из кожзаменителя используйте тряпку, смоченную в теплом мыльном растворе. После этого протрите мебель еще раз, теперь уже тканью, смоченной в чистой воде, и вытрите насухо. Если кожзаменитель очень испачкался, можно применять специальные растворы, которые продаются в магазинах. Кроме того, чистить загрязнения на мебели из кожзаменителя можно и 20% спиртовым раствором, после этого следует тщательно вытереть поверхность чистой, смоченной в воде тряпкой, а затем - насухо. Особую осторожность требует светлая обивка. Относительно устойчивых пятен, рекомендуется использовать специальные растворы для выведения пятен. Ни в коем случае не надо использовать порошки с абразивной основой. Ими можно повредить верхний слой, изменить цвет или даже навсегда испортить обивку.

## **РОГОЖКА**

### **Выведение пятен**

Старайтесь удалять пятна сразу, не давайте им засохнуть! Пятна от фруктов и соков чистят раствором из 1л воды и 10 мл нашатырного спирта. Кофе, чай, ягоды (красные и синие) выводят пеной хозяйственного мыла. Красное вино посыпают солью, через полчаса промывают водой; жидкую кровь смывают холодной водой, пеной хозяйственного мыла, перекисью водорода; фломастеры, маркеры удаляют ацетоном или смешав 1 ст. ложку этилового спирта с 1 л воды.

### **Чистка**

Чистку можно осуществлять ручным (губкой, салфеткой) или машинным способом (моющий пылесос, парогенератор). Профессиональное выполнение аквачистки гарантирует стандартную (5-10%) влажность обивки, наполнителя мебели. После нее не появляется затхлый запах, плесень, грибок. Любительская чистка частенько вызывает такие осложнения из-за некачественной сушки.

Бытовую химию выбирайте в соответствии с видом ткани. Изучайте маркировку на диване и флаконе, чтобы выбрать совместимое средство. Сухая чистка рогожки мебельной насадкой пылесоса не оставит затяжек. Для ручной чистки выбирайте

*щетку с резиновым ворсом или купите перчатку для вычесывания котом.*

### **Постоянный уход**

*Тщательно обрабатывайте мебель пылесосом, чтобы удалить скопившуюся в ней пыль и грязь, не давайте пятнам "застареть". Периодически обрабатывайте диван средствами для освежения вида.*

### **ИСКУСТВЕННАЯ ЗАМША**

#### **Выведение пятен**

*Для удаления грязи можно использовать губку и слабый мыльный раствор (нейтральное мыло), после чего через 2–3 минуты стереть пятно губкой и просушить поверхность. Жирные и мокрые пятна легко удалить, приложив к ним хорошо впитывающее полотенце. Сильное, загрязнение мебельной обивки рекомендуется удалять с помощью чистящих средств для мебельного нубука и замши.*

#### **Чистка**

*Чистить замшевую ткань можно мягкой щёткой ли губкой. Пролитые жидкости собираются махровым полотенцем или бумажными салфетками. Не прилагайте больших усилий при чистке, чтоб не повредить ткань! Применяйте средства предварительно проверив их на незаметном участке дивана. При уходе и чистке искусственной замши нельзя применять средства, содержащие сильные химикаты, и растворители на основе нефтепродуктов; сильно тереть загрязнение; отскабливать засохшие пятна с обивки мягкой мебели.*

### **Постоянный уход**

*Не забывайте при уборке дома пылесосом и про Ваш диван. Применяйте при уборке щётки для чистки мебели, которые не навредят обивке. Вовремя собирайте пролитые жидкости и не давайте им впитаться в глубь ткани.*

### **ЖАККАРД**

#### **Выведение пятен**

*Пролитую жидкость немедленно следует удалить с поверхности ткани, чтобы не дать ей возможности разлиться по поверхности и проникнуть в основу ткани. Жидкость можно удалить салфеткой или губкой с мягким ворсом. Чай, кофе надо подсушить бумажной салфеткой и нанести пену слабого моющего средства. Оставшуюся влагу следует промокнуть салфеткой. Красное вино сначала убрать салфеткой, посыпать пятно солью, когда она поглотит вино и ткань высохнет, надо почистить загрязненное место тряпкой с мягким ворсом. Ни в коем случае не*



надо наносить моющие средства непосредственно на обивочную ткань, сначала на салфетку, губку или иной материал.

### **Чистка**

Жаккард нельзя отбеливать, свежие жирные и влажные пятна надо чистить салфеткой белого цвета и небольшим количеством воды и жидкого мыла или средства, не содержащего агрессивных составляющих (щелочи, кислоты или хлора).

### **Постоянный уход**

Не забывайте при уборке дома пылесосом и про Ваш диван. Применяйте при уборке щётки для чистки мебели, которые не навредят обивке. Вовремя собирайте пролитые жидкости и не давайте им впитаться в глубь ткани.

## **ГАРАНТИЯ**

### **• Общие положения:**

Гарантийное обслуживание изделий фабрики мебели «Кронес» осуществляется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Данная гарантия предоставляется производителем как дополнение к правам потребителя, установленных действующим законодательством.

Производитель гарантирует бесплатное устранение производственных дефектов, вызванных неудовлетворительным качеством сырья, материалов или нарушением технологии изготовления.

При обнаружении каких-либо дефектов в изделии, Покупателю необходимо обратиться к представителю продавца по месту приобретения.

Претензии по качеству изделия в течение гарантийного срока будут рассмотрены только при предъявлении изделия с дефектами и паспорта на изделие с необходимыми отметками.

В гарантийные обязательства входит ремонт или замена (если проведение ремонта невозможно) неисправных деталей, механизмов и некачественных материалов, которые имеют производственные дефекты и связанные с гарантийным ремонтом погрузочно-разгрузочные и монтажные работы.

Гарантийный ремонт осуществляется в сроки, определенные законодательством. В случае отсутствия на предприятии материалов, необходимых для осуществления ремонта, его срок может быть увеличен на срок поставки материалов поставщиком, при этом сроки предварительно согласовываются с покупателем.

При выполнении гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается только на время пребывания изделия в ремонте.

Рекомендуемый срок службы изделия - 6 лет.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

НА РЕМОНТ ИЗДЕЛИЯ ПРИНИМАЮТСЯ ТОЛЬКО В ЧИСТОМ ВИДЕ.

**• Гарантийный срок:**

Гарантийное обслуживание осуществляется за счет производителя в случае обнаружения дефектов, связанных с качеством материалов или нарушением технологии изготовления.

На изделия мягкой мебели производителем определены следующие сроки гарантийных обязательств:

- 18 месяцев на мягкую мебель, эксплуатируемую в жилых помещениях;
- 12 месяцев на мягкую мебель, эксплуатируемую в местах общего пользования.

Отсчет гарантийного срока по вышеуказанным обязательствам начинается с даты приобретения покупателем, которая фиксируется в паспорте на изделии, заверяется печатью продавца и подписями покупателя и продавца.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

БЕЗОСНОВАТЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ.

**• Условия отказа в исполнении гарантии:**

Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном ремонте и обслуживании и квалифицировать его как платный в следующих случаях:

- при отсутствии данного Паспорта на изделие. Внимание! В случае потери, паспорт не восстанавливается;
- при отсутствии в паспорте даты продажи, заверенной подписью и печатью продавца или производителя;
- на мебель, имеющую видимые дефекты на время приобретения, которые должны быть замечены потребителем;
- мебель с дефектами, которые возникли по вине потребителя, вследствие повреждений от нагрузок, превышающих установленные нормы;
- если дефекты изделия возникли в результате нарушения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций по уходу;
- повреждения изделия и его потери в результате стихийных факторов (пожары, наводнения, землетрясения, несчастного случая и т.д.);
- если мебель имеет механические повреждения, возникшие во время неправильной эксплуатации, транспортировки, ремонта, выполненного любым лицом, которое не имеет отношения к предприятию производителя;
- если мебель имеет повреждения внутри изделия посторонними предметами, жидкостью, животными, насекомыми, имеет на поверхности царапины и пятна, возникшие вследствие небрежного отношения и неправильного ухода при эксплуатации;

- если изделие повреждено в результате целенаправленных или ошибочных действий потребителя;
- если мебель использовалась не в соответствии с требованиями инструкции по сборке и эксплуатации;
- повреждение изделия в результате внесения изменений в его конструкцию.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

ПРЕТЕНЗИИ ПО ЗАГРЯЗНЕНИЮ ИЗДЕЛИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

**• Условия дополнительного сервисного обслуживания**

Мебель с дефектами, которые возникли по вине Покупателя вследствие поломок, разрывов от чрезмерных нагрузок, могут быть восстановлены и / или отремонтированы за счет Покупателя. После завершения гарантийного срока производитель обеспечивает послегарантийное обслуживание за счет Покупателя. Для этого Покупателю необходимо обратиться к представителю продавца в своем регионе.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Наименование и адрес продавца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата  
продажи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

